

## Inleiding.

Voor u ligt het werkplan 2024 van de bewonersvereniging Werkgroep Oud Charlois, zoals door het bestuur opgesteld.

Dit plan dient als kader voor de subsidieaanvraag bij de Wijkraad Oud Charlois - Wielewaal via een bewonersinitiatief of anderszins omdat nu nog niet bekend is hoe dat geregeld moet gaan worden.

Door middel van dit actieplan wil de werkgroep u op de hoogte brengen van haar plannen voor het jaar 2024.

Een plan dat de grote lijnen weergeeft en dat zeker niet af is, maar wel leidend is voor de schrijvers van dit plan.

Het bestuur zal zorgen voor hulp, faciliteiten en indien gewenst sturing en begeleiding van bewoners.

Om deze doelen te bereiken neemt het bestuur deel aan en organiseert, indien gewenst, bijeenkomsten met wijkbewoners.

- a. Het optreden als gespreks - en onderhandelingspartner met Gemeentelijke instanties en de Wijkraad Oud Charlois – Wielewaal, met wooncorporaties zoals Woonstad en HEF wonen , Middin en Prokino;
- b. Het behartigen van belangen op gebied van wonen, schoon, heel, veilig en leefomgeving dit alles in de meest ruime zin voor:
  - bewoners/gebruikers van Oud-Charlois,
  - andere belanghebbenden/betrokkenen, zoals winkeliers en zzp'ers.
- c. Het verspreiden van nieuws en informatie aan wijkbewoners in de wijk Oud Charlois door middel van digitale Nieuwsflitsen, papieren flyers/ buurtkrant voor huis aan huis verspreiding en een televisiescherm geplaatst aan het raam en gericht op de buitenruimte. Ook het hebben van een eigen website en een facebookpagina spelen een rol.

De vereniging heeft een actief bestuur en dat bestond in 2023 uit de volgende personen:

Dhr. F. Gordijn -	wnd. voorzitter
Dhr. A. Patijn -	secretaris
Dhr. M. Schrik -	penningmeester
Dhr. M. Tabghi -	bestuurslid
Mw. C. Lee -	bestuurslid
Mw. E v/d Spoel –Schoonmade-	bestuurslid
Mevr. J. Straatman -	bestuurslid

Wij maken gebruik van een rooster van aftreden.

In 2023 zijn aftredend C. Lee en ACE v/d Spoel- Schoonmade.

Iedere door de Gemeente erkende inwoner van de wijk Oud Charlois kan zich laten inschrijven als lid van de vereniging, hieraan zijn GEEN kosten verbonden.

Verder hebben wij de vaste steun van ongeveer 25 actieve vrijwilligers.

Denk hierbij aan hulp bij het oplossen van problemen met het invullen van formulieren, belastingen, huisvesting, Midden En Oost-Europeanen hulpsprekuren, woonomgevings- problemen ( zoals huisvuil en verzakkende bestratingen etc.) vergunningen op het gebied van sloop, nieuwbouw, samenvoegen en splitsen van woningen en verhuur van kamers aan studenten met daaraan gekoppeld het fietsstallingsprobleem, etc.

De bewonersvereniging fungeert als steunpunt voor Opzoomeren voor de wijk Oud Charlois en is daarin intermediair voor betalingen.

Ze helpt desgevraagd wijkbewoners bij het aanvragen van bewonersinitiatieven.

Om dit alles te bewerkstelligen voert het bestuur regelmatig overleg of, is als toehoorder aanwezig bij:

- Vergaderingen van de Wijkraad Oud Charlois - Wielewaal en haar medewerkers.  
Zij geeft gevraagd en ongevraagd advies en beleggen in samenwerking met de Wijkraad wijkbijeenkomsten:
- Bijeenkomsten met Gemeentelijke diensten zoals Bouw en Woningtoezicht , Stadsontwikkeling en Schone Stad:
- Bijeenkomsten ( al of niet zelf georganiseerd) en commissies die in het belang zijn voor de wijk Oud Charlois, zoals:
  - § Ontwikkelingen rond v.h. Speelstad nu Attractiepark Rotterdam,
  - § Nachtegaalplein in verband met eventuele plannen rondom de Hugo de Groot school,
  - § Aalscholverstraat inzake nieuwbouw,
  - § Opvang en gebruik van voormalig schippersinternaat Robbenoord,
  - § Prokino Waelenstein en Middin overleg inclusief HEF wonen,
  - § Omvormen van leegstaande scholen tot appartementen,
  - § Sloop c.q. nieuwbouwplannen voor de wijk,
  - § Initiëren van een betere spreiding en diversiteit voor winkeltjes.
  - § Opzet horeca en gebiedsplannen,
  - § Ontwikkeling verkeersplan op verzoek van Wijkraad Oud Charlois- Wielewaal,
  - § Oproepen van de Wijkraad Oud Charlois- Wielewaal om mee te denken, namens de bewoners van de wijk, over allerlei zaken die van invloed kunnen zijn voor het belang van de bewoners uit de wijk, denk hierbij aan een betere communicatie t.b.v. huisvuil aanbieden in restcontainers,

- § De door de Wijkraad ondersteunde commissies zoals bijvoorbeeld armoedebestrijding en eenzaamheid.
  - § Bestrijding plaagdieren in samenhang met plaatsing van broodbakken voor inzamelen oud brood.
  - § Kunstenaarsoverleg Wolphaertstraat voorheen stichting NAC.
  - § Verplaatsing van de firma van Leeuwen Recycling en ontwikkeling op die locatie van de Cultuur Campus.
  - § De vergunningsaanvraag van de NAM voor verdere olieboringen in Charlois.
  - § Het nauwlettend volgen van vergunningen voor kamerverhuur en indien nodig de protesterende omwonende ondersteunen met het opmaken van bezwaarschriften.
  - § Integraal werkoverleg omtrent kamerverhuur en vergunningen.
- De samenwerkingverbanden met andere sociaal-maatschappelijke instanties zoals het WMO-RADAR, Wijkteam en Vraagwijzer, FNV, Werkplein, politie, Wijkregie van de Gemeente, Opzoomeren, Veldacademie en andere organisaties die zich inzetten voor de inwoners van Oud Charlois. Daarnaast participeert de vereniging ook in Buurt Bestuurt en Buurtpreventie Oud Charlois. Via een Wijkoverleg leggen wij jaarlijks verantwoording af aan de bewoners van onze wijk.

Door het verder ter beschikking stellen van

- Faciliteiten, zoals drukwerk, ruimte op de website van de bewonersvereniging en computers werkt de vereniging samen met elke organisatie in de wijk, die daarom vraagt en in aanmerking komt (mits niet politiek, niet commercieel en niet discriminerend). Denk hierbij dus aan Buurtpreventie Oud Charlois en samenwerking met Bouw en Woning Toezicht.

Wat zijn de activiteiten en producten van de vereniging?

*De bewonersvereniging Werkgroep Oud-Charlois is een dienstverlenende organisatie, ten behoeve van alle bewoners van de wijk Oud Charlois.*

***Dat doen wij op gebieden van:***

### **1. Het versterken van de bewonersparticipatie**

Daarvoor zetten wij in op veel netwerken samen met onze vrijwilligers, omdat je daar de benodigde informatie kunt verkrijgen.

Wij bezoeken dan ook regelmatig bijeenkomsten van eerder benoemde instellingen en verenigingen.

Verder proberen wij dat te bereiken door middel van een digitale nieuwsflits, via onze website [www.werkgroepoudcharlois.nl](http://www.werkgroepoudcharlois.nl) en een computerpresentatie gericht op de straat naast het Huis van de Wijk Oud Charlois.

Onze website staat ook open voor andere organisaties op de webpagina **SAMENWERKEN**, die daarvoor korte tekststukjes, al dan niet voorzien van een foto of illustratie, op tijd kunnen indienen bij onze redactie, die dat dan plaatst als het voldoet aan onze criteria, zoals geen winstoogmerk en geen discriminatie. Indien nodig middels een gerichte mailing aan de betrokken bewoners of een papieren nieuwsbrief door de hele wijk.

Daarnaast hebben wij een facebook account, [www.facebook.com/bewonersverenigingwerkgroepoudcharlois](http://www.facebook.com/bewonersverenigingwerkgroepoudcharlois) waar men lid van kan worden en waar wij informatie van de Gemeente Rotterdam, Gebied Charlois, Wijkraad Oud Charlois- Wielewaal en gebeurtenissen die van belang zijn voor de bewoners uit de wijk Oud Charlois op plaatsen, zoals het plannen van vergaderingen en insprek avonden.

Omdat het houden van vergaderingen met de betreffende bewoners een mogelijkheid is van doorgeven van opgedane kennis en als steun kan dienen voor de te nemen besluiten.

Dit doen wij ook voor andere instanties die van belang zijn voor de wijk.

Ook leden van die groepen en personen die lid zijn van onze groep kunnen en mogen ( met goedkeuring van het bestuur) berichten plaatsen op deze site.

Tevens streven wij ernaar om regelmatig met de deelnemers aan de diverse overleggen, bijvoorbeeld loopronde in het kader van Buurt Bestuurt, looproute in het kader van Buurtpreventie, dagelijks en fysiek beheer, enz. uit te breiden dan wel te handhaven, wellicht in aangepaste vorm en in overleg met het gebiedsbestuur. Wel zouden wij graag zien dat deze deelnemers zelf initiatief nemen om een overleg bijeen te roepen.

Hierbij moeten we niet uit het oog verliezen, dat we duidelijk een hele andere rol en functie in de wijk hebben dan de welzijnsorganisatie die dan actief is in onze wijk.

## **2. Het aansluiten bij de beleving van de bewoners.**

Hiervoor wenst de bewonersvereniging een ruimte in stand te houden alwaar men op zeer laagdrempelig niveau met de wijkbewoners kan praten en helpen bij oplossen van problemen c.q. kan doorverwijzen naar instanties die direct daarvoor zijn aangewezen.

De gesprekken in deze ruimte zijn dan de oren en ogen van de wijk en wij zetten ons via korte lijnen direct in op het aanbrengen en helpen bij het vinden van oplossingen. Deze ruimte is ook ingericht om Midden en Oost-Europeanen te helpen bij het oplossen van problemen op allerlei gebieden, denk aan huisvesting ( overbewoning) werk, c.q. belastingen.

De bewonersvereniging Werkgroep Oud Charlois assisteert bij het aanvragen van bewonersinitiatieven en opzoemeracties en heeft daarin een intermediaire functie. Zij fungeert als rechtspersoon tussen de Gemeente en aanvrager.

Daarmee is er ook **toezicht** op de geldstromen tussen bewoners en Gemeente.

Deze manier van werken heeft voor alle partijen een voordeel, omdat de bewonersvereniging sneller weet welke activiteiten en ideeën er leven in de wijk, en er tegelijk een vorm van controle plaats vindt over de besteding van gemeenschapsgelden.

De aanvrager blijft echter verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de actie en besteding van het geld.

### **Fysiek en sociale thema's**

In 2024 zullen we weer thema's in de wijk behandelen, dit alles in het kader van **Schoon, Heel en Veilig**, zoals het nog verder terugdringen van de overlast:

- Van drugspanden in de wijk ,
- Overbewoning in veel te kleine studio's door meerdere bewoners en de daaruit voortvloeiende uitbuiting,
- Het toenemende aantal verbouwingen naar studio's/ kamers en het daarmee gepaard gaande kamerverhuur door investeerders en huisjesmelkers,
- Plaagdierenbestrijding.
- Het verkeerd aanbieden van huisvuil in samenhang met het ophalen van huisvuil.
- Vervuiling van de wijk.
- Het opzetten van acties om overlast van weesfietsen tegen te gaan.
- Het initiëren van plaatsing fietstrommels en fietsnietjes om vervuiling straatbeeld tegen te gaan,
- Het deelnemen aan initiatieven van organisaties en bewonersinitiatieven in de wijk.  
Denk daarbij aan bijv. de diversiteit van de aanwezigen geloofsuitingen in de wijk, de Veldacademie, acties met Buurt Bestuurt, Buurtpreventie, Prokino en de 2 grote wooncorporaties en overleg met de kunstenaars uit de Wolphaertstraat.
- Het stoppen van het toenemende verkeer door de wijk als gevolg van de versmalde Maastunnel route via de Pleinweg.

- Het aangeven van ideeën in de denktank over de verkeersveiligheid in de wijk.
- Het meedenken over de situatie rondom Zuiderpark West zoals het nu genoemd wordt.

Uiteraard is het deelnemen aan de geordende structuren, zoals opgezet door de Wijkraad, een onderdeel daarvan.

Maar ook de samenwerkingsverbanden met o.a. welzijnsorganisatie WMO-Radar, Wijkteam, Vraagwijzer, Prokino en Waelenstein, Schuilplaats, woningcorporaties zoals HEF wonen en Woonstad, winkeliersverenigingen en diverse kunstenaars collectieven maken deel uit van ons netwerk op fysiek en sociaal gebied.

### **Wat willen wij blijven uitvoeren in het belang van alle bewoners van de wijk?**

- Het openhouden van een ruimte, op dinsdagen van 18.00 uur tot 21.00 uur en op de vrijdagen van 9.30 uur tot 12.00 uur, waarin men terecht kan voor hulp op allerlei gebied en waarin we spreekuur willen houden voor de belasting, het helpen van Midden en Oost Europese bewoners in de wijk, en assistentie bij aanvragen van vergunningen en bezwaarschriften en verder alle voorkomende kleine problemen.  
Hierbij hebben we de scheiding dat op dinsdagavonden het is voor Midden en Oost Europese bewoners en op vrijdag voor alle bewoners dit maakt het plannen van tolken ook makkelijker.  
Vandaar uit kunnen we, indien nodig, de mensen doorverwijzen naar andere hulpinstanties.  
We fungeren daarbij als zeer laagdrempelig omdat wij op bewonersniveau praten met de bezoekers en wij ze eventueel door kunnen verwijzen naar de daarvoor bestemde loketten, zoals WMO-Radar, Vraagwijzer, Wijkteam, WMO-loket en Taalcursussen.  
Door deze laagdrempeligheid ontstaat vaak een beter beeld van de directe woonomgeving en eventuele problemen waardoor er sneller gereageerd kan worden in geval van vereenzaming en of huiselijke problemen.
- Samenwerken met Zorgzaam 010, bij het volgen van cursussen en in het geven van cursussen ter ondersteuning van onze vrijwilligers en de redactie van de nieuwsbrief.  
Ook voor vragen en of adviezen kunnen wij bij hen terecht.
- Tevens is één van onze vrijwilligers door Opzoomer Mee comité opgeleid om mensen te helpen bij het aanvragen van een bewonersinitiatief.
- Speciaal voor de Midden en Oost Europese bewoners werken wij samen met het FNV en hebben wij de beschikking over tolken.

Mocht de juiste tolk niet voorhanden zijn dan wordt er een andere tolk ingeschakeld welke de taal wel machtig is.

Tevens streven wij ernaar dat voornoemde bewoners de Nederlandse taal enigszins beheersen, door het aanbieden van een adres waar taalcursus gegeven wordt, omdat kennis van de taal een eerste behoefte voor integratie bevat.

- Het blijven organiseren van belastingspreekuren, het hele jaar door maar vooral in het begin van het jaar tot begin mei met een hogere frequentie, ook voor Midden en Oost-Europeanen waarin wij in samenwerking met het FNV helpen bij het invullen van de benodigde formulieren waardoor er juiste aangiftes gedaan worden.
- Het hebben en willen behouden van een redactie.  
Hun activiteit bestaat uit het uitgeven van digitale nieuwsflitsen, papieren nieuwsbrieven, huis aan huis verspreiding van nieuwsbrieven indien noodzakelijk, het houden van eigen identiteit op het internet met een website [www.werkgroepoudcharlois.nl](http://www.werkgroepoudcharlois.nl) deze site staat ook open voor anderen om op de pagina samenwerken aandacht te geven aan hun activiteit, mits op tijd en digitaal aangeleverd bij onze redactie en na goedkeuring op de regels van fatsoen. En een eigen facebook pagina onder de naam [www.facebook.com/bewonersverenigingwerkgroepoudcharlois](https://www.facebook.com/bewonersverenigingwerkgroepoudcharlois) ook hier geldt dat eenieder iets kan plaatsen maar dat de redactie en het bestuur het geplaatste moeten beoordelen of het niet in strijd is met onze doelstellingen.
- Het versterken van de aandacht inzake het verkeerd aanbieden van huisvuil, overbewoning , plaagdierenbestrijding en bestrijden van overlast door fietswrakken.
- Ook het onderhoud van de straten en stoepen is een onderdeel van een veilige wijk dus ook dat heeft onze aandacht en indien nodig geven we daarvoor meldingen door via de app MeldR.

Dit alles om te komen tot een bewoonbare omgeving.

### **Wat wil de vereniging bereiken?**

Dat er meer overleg en samenwerking gaat plaatsvinden tussen de diverse verenigingen, bevolkingsgroepen in deze wijk en dat daardoor meer saamhorigheid ontstaat.

Hoe zij dat wil bereiken staat aangegeven op andere plaatsen in dit werkplan. Wij hebben hier een aanzet gemaakt en werken momenteel met vrijwilligers uit Marokko, Turkije en Polen in onze vereniging en wijkwinkel.

**Zorgen:**

Waar maakt het bestuur zich zorgen over?

- Samenwerkingsverbanden tussen diverse etnische bewonersgroepen, omdat hier veel sprake is van zeer gesloten groepen bewoners. Samenwerking is nodig om mensen uit hun isolement te halen en de participatie te bevorderen.
- De uitblijvende betrokkenheid van bewoners aan bewonersparticipatie.
- Het telkenmale verhogen van de huur van huurhuizen zonder te kijken naar de kwaliteit van de verhuurde woning. De huidige huurprijzen groeien ook in onze wijk steeds maar hoger en hoger. Hierdoor kan de verarming toenemen. Ook de kwaliteit van de woning in relatie tot de hoogte van de huurprijs is voor velen onoverzichtelijk.
- Het steeds moeilijker vinden van betaalbare huurhuizen c.q. 55+ woningen,
- Het afnemen van de voorraad sociale huurwoningen,
- De manier waarop nu gehandeld wordt met het verstrekken van exploitatievergunningen is volgens het bestuur een verkeerde methode en zij maakt zich daar zorgen over. Deze zorg is al geuit in de richting van de oude Gebiedscommissie, maar wij zien nog geen resultaat naar een door ons gewenste werkwijze.
- Dat de huisjesmelkers/investeerdere de gelegenheid krijgen om een grote woning te verbouwen tot meerdere studio's en er daardoor, de door ons al jaren bevochten, overbewoning ontstaat.
- Het versterken van de aandacht inzake verkeerd aanbieden huisvuil, overbewoning, plaagdierenbestrijding en bestrijden van overlast door fietswrakken.
- Dat bezuinigingen bij de overheid / semi overheid zoals Schone Stad v.h. Roteb, politie en handhaving nog meer haar tol gaat eisen. Want de vervuiling van de wijk neemt schrikbarend toe door de mentaliteitsverandering van haar bewoners en omdat handhaving totaal ontbreekt.
- Dat de vervanging van de Gebiedscommissie door wijkraden een grotere afstand tot de bestuurders zal leiden.

Voor eventuele vragen staan we natuurlijk open.

Het bestuur van de Werkgroep Oud-Charlois.